

# NOS INDICATEURS

BELMONT



## BILAN 2025



### PLAINTES ET RÉCLAMATIONS

16 plaintes et réclamations ont été reçues cette année.



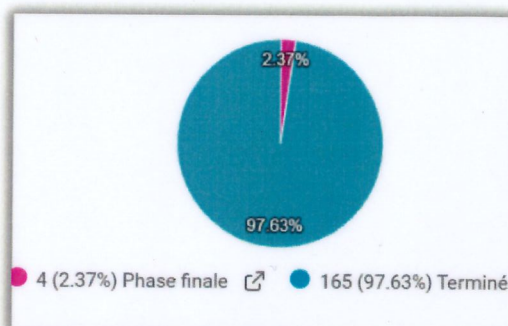
94.44% des plaintes et réclamations ont reçu une réponse.



### ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES

Total des  
déclarations  
créées  
**106**

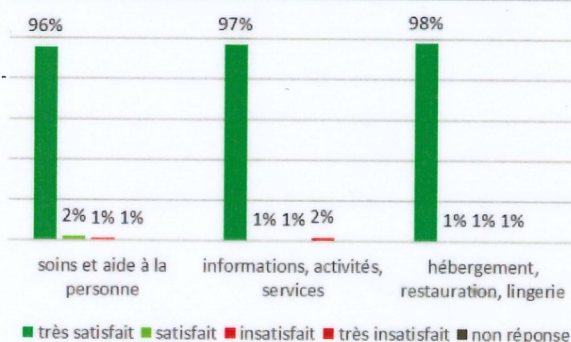
Délai de traitement moyen  
**93J**



97.63% des événements indésirables ont reçu une réponse.



### TAUX DE SATISFACTION GLOBALE DES RÉSIDENTS



DES AMÉLIORATIONS CONCRÈTES ONT ÉTÉ MISES EN PLACE

M

erci à tous pour votre confiance et vos retours,  
qui nous aident à améliorer notre service !

## REGLEMENTATION



L'établissement a rédigé son Plan bleu / Plan blanc qui a été diffusé aux autorités en septembre 2025

