

NOS INDICATEURS

BELMONT

EMPAT DU PAYS
DE BELMONT



BILAN 2025



PLAINTES ET RÉCLAMATIONS

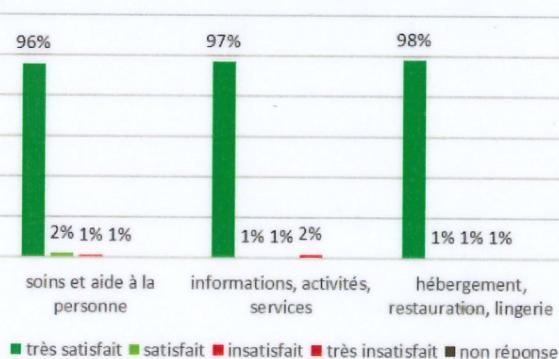
16 plaintes et réclamations ont été reçues cette année.



94.44% des plaintes et réclamations ont reçu une réponse.



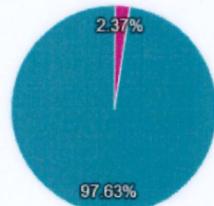
TAUX DE SATISFACTION GLOBALE DES RÉSIDENTS



ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES

Total des déclarations créées
106

Délai de traitement moyen
93J



● 4 (2.37%) Phase finale ↗ ● 165 (97.63%) Terminé



97.63% des évènements indésirables ont reçu une réponse.



DES AMÉLIORATIONS CONCRÈTES ONT ÉTÉ MISES EN PLACE



Merci à tous pour votre confiance et vos retours, qui nous aident à améliorer notre service !

RÈGLEMENTATION



L'établissement a rédigé son Plan bleu / Plan blanc qui a été diffusé aux autorités en septembre 2025

