

NOS INDICATEURS

LA GRESLE

ENPAD DU PAYS
DE BELMONT



BILAN 2025



PLAINTES ET RÉCLAMATIONS

8 plaintes et réclamations ont été reçues cette année.



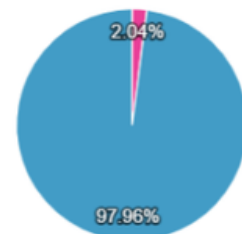
90% des plaintes et réclamations ont reçu une réponse.



ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES

Total des
déclarations
créées
44

Délai de traitement moyen
76J



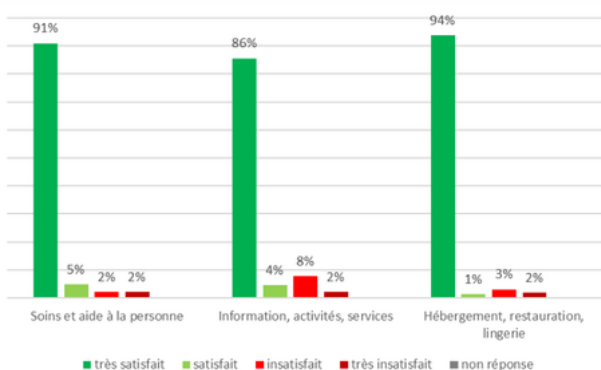
1 (2.04%) Phase finale 48 (97.96%) Terminé



97.96% des événements indésirables ont reçu une réponse.



TAUX DE SATISFACTION GLOBALE DES RÉSIDENTS



DES AMÉLIORATIONS CONCRÈTES
ONT ÉTÉ MISES EN PLACE

M

erci à tous pour votre confiance et vos retours,
qui nous aident à améliorer notre service !

REGLEMENTATION



L'établissement a rédigé son Plan bleu / Plan blanc
qui a été diffusé aux autorités en septembre 2025

