

Le Conseil de la Vie Sociale du 25 Mars 2026



L'Évaluation de l'établissement 🔍



- Évaluations prévues :
 - L'Oasis : 27-28 avril
 - Sainte-Anne : 7-8 octobre
- Préparation des équipes via des groupes de travail (bienveillance, douleur, droits, etc.).
- Les membres du CVS seront interrogés (entretien d'1h).
- Objectif : améliorer durablement la qualité de prise en charge.
- Résultats publics et présentés au prochain CVS.

La Bienveillance 🔍



- Mise en place d'une politique de bienveillance autour de 4 axes :
 - Formation des professionnels
 - Espaces d'écoute et de signalement
 - Amélioration des conditions de travail
 - Implication des résidents et familles
- Création d'une charte de bienveillance.
- Un bilan des actions sera réalisé.

Événements indésirables et réclamations 🔍



✓ Événements indésirables (2025)

- 218 déclarations (linge, repas, soins, comportements).
- Actions mises en place : formations, matériel adapté, prévention.
- 3 signalements à l'ARS (clos depuis).

✓ Plaintes et réclamations

- 24 réclamations (soins, linge, pertes d'objets).
- Amélioration de l'organisation du linge.
- Trop de linge à l'admission → possibilité d'en refuser une partie.

Le Conseil de la Vie Sociale du 25 Mars 2026

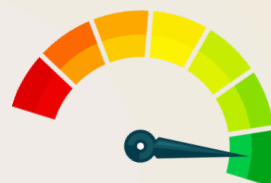


Satisfaction



Résidents : très satisfaits

- L'Oasis : 9,55 /10
- Sainte-Anne : 8,41 /10



Familles : satisfaction globale positive

Points forts :

- Respect, qualité des soins, personnel attentif

Axes d'amélioration :

- Communication sur l'état de santé
- Identification du personnel
- Gestion du linge

Tarifs et facturation



Tarifs 2026 en attente de réception.

Mise en place de la facturation à échoir (mai 2026) :

- Double facturation le premier mois.
- Accompagnement prévu (échéanciers).
- Inquiétudes pour certaines familles.

Animations



Participation de l'établissement au projet

FESTIVAL DES CANNES

Le projet est intitulé

“La Surprise-partie chez les papy-boomeurs”



Idée de faire intervenir les bénévoles en cas d'absence d'animateur

Participation à la course RUN HANDI NATURE
le 10 juin 2026





Le Conseil de la Vie Sociale du 25 Mars 2026

Santé et prévention



Pas d'épidémie cet hiver (mesures efficaces).
Vaccination contre le pneumocoque en cours.
Réflexion sur une vaccination contre le zona.

Vie quotidienne

Retours des résidents



- Retards de linge
- Repas parfois trop rapides
- Température des boissons

- Animations appréciées
- Espaces de vie conviviaux



Souhait de :

- Plus d'animations (et maintien en cas d'absence)
- Meilleure organisation des collations
- Retour des familles aux anniversaires (accepté)

Retours des familles



Questionnements sur

- La gestion des produits d'incontinence (suivi assuré)
- La présence infirmière (limitée surtout nuit et week-end)

Points de vigilance

Vols de bijoux

- 9 cas signalés depuis janvier.
- Dépôts de plainte en cours.
- Mesures mises en place :
 - Inventaire à l'entrée
 - Possibilité de confier les objets de valeur
 - Meilleure communication avec les familles

